

株式会社園部研究室プライバシーポリシー
お客様の個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（2003年5月30日法律第57号）に基づき、お客様の個人情報を、下記業務内容（1. 1）ならびに利用目的（1. 2）の達成に必要な範囲で利用いたします。

ここに、個人情報および個人データとは、同法第2条で定義されているものをいいます。また当社は、お客様の住所、連絡先、パスワードおよびクレジットカード情報につきましては特に厳重に保護する方針としております。

当社は、同法第23条に規定されている例外ケースのほかには、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人データを第三者に提供することはありません。

当社では、利用目的について、お客様ご本人にとって明確になるよう具体的に定めるほか、たとえば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

電子メールの送付やテレマーケティング等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、これの中止をご希望のお客様は、当社までご連絡ください。

本プライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載いたします。

1. 1 業務内容

個人情報の利用に関わる可能性のある当社業務内容は、2011年10月11日現在の当社定款のとおり以下となっております。

- (1) 情報処理システム、ソフトウェア、データ、電子機器及びネットワークの研究、企画、要件分析、解析、設計、開発、製造、管理、インストール、テスト、障害調査、保守、運用、販売、提供、貸与、顧客サポート、調査及びコンサルティング
- (2) 情報処理サービス及び情報提供サービス
- (3) 情報処理、ネットワーク及びバイオ技術の動向の調査及び研究
- (4) 特許権、著作権、著作隣接権、意匠権、商標権、工業所有権等の知的財産権の取得、管理運用、利用許諾、売買及び賃貸借
- (5) 特許権、著作権、著作隣接権、意匠権、商標権、工業所有権等の知的財産権の調査及びコンサルティング
- (6) インターネット、携帯情報端末、デジタルサイネージ、テレビ及びラジオ等の通信網ならびに出版物を利用した通信販売及び決済処理業務
- (7) 出版物及びコンテンツの企画、開発、制作、保守、運用、販売、提供、貸与及びコンサルティング
- (8) 講演会、講習会、セミナー等への講師派遣
- (9) 前各号に附帯又は関連する一切の事業

1. 2 利用目的

個人情報を利用する場合、利用目的は以下のとおりです。

- (1) 商品やサービスの申込受付等
- (2) 商品やサービスの提供にかかる判断等
- (3) 商品やサービスの提供、事後管理、契約等
- (4) 商品やサービスの研究・開発および提案・紹介等
- (5) 第三者提供および処理の受託等

- ア) 適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
 - イ) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (6) お取引の適切かつ円滑な履行等

2. 個人情報の適切な取得について

当社では前記で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適切かつ適法な手段により、たとえば、以下のような情報源から、お客さまの個人情報を取得させていただくことがあります。

- (1) 商品購入あるいはサービスのご新規お申し込みの際、お客さまからウェブ等の画面へご入力いただいたデータやご提出いただいた本人確認書類等、直接お客さまにご入力・ご提出いただいたデータや書類等により個人情報が提供される場合
- (2) お客さまから電子メール、電話、ファクシミリ送信等をいただいた場合
- (3) 第三者から、個人情報が提供される場合

3. 個人データの正確性の確保について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データが正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。お届け事項に変更があったときは、すみやかに当社にお知らせくださいませ。

4. 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、たとえば以下のような場合に、個人データの取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。委託に際しましては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- (1) 通信販売におけるクレジットカード等の決済業務
- (2) 通信販売における商品作成、送付先管理、梱包、送付、配達およびサポート業務
- (3) 情報サービスに関わる事務
- (4) サーバルレンタル業務
- (5) 情報システムの運用・保守に関わる業務

以上

第1版 2011年10月17日制定
株式会社園部研究室